

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Физико-математический факультет

Кафедра менеджмента и экономики образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): Технологии разработки и принятия управленческих решений

Уровень ОПОП: Магистратура

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки: Менеджмент в образовании

Форма обучения: Заочная

Разработчики:

Куркина Н. Р., доктор экономических наук, профессор

Паркина Н. В., кандидат педагогических наук, директор МБОУ «Гимназия №1»,
г. Рузаевка

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 11
от 05.05.2018 года

Зав.кафедрой



Куркина Н. Р.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 12 от 29.06.2020 года

Зав.кафедрой



Куркина Н. Р.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав.кафедрой



Куркина Н. Р.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование необходимого объема компетенций, необходимых для анализа, совершенствования и разработки процедур и процессов принятия управленческих решений в организациях

Задачи дисциплины:

- овладение методами обоснованного выбора решений в различных сферах управления;
- формирование навыков разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях нестабильной, быстро изменяющейся внешней среды;
- выработка умений оценивать варианты альтернативных решений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОПВО

Дисциплина Б1.В.06 «Технологии разработки и принятия управленческих решений» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 8 триместре.

Для изучения дисциплины требуется: наличие теоретических знаний и практических навыков в области менеджмента

Изучению дисциплины Б1.В.06 «Технологии разработки и принятия управленческих решений» предшествует освоение дисциплин(практик):

Б1.В.01 Стратегический менеджмент в сфере образования;

Б1.В.04 Экономические основы управления образованием;

Б1.В.07 Организация финансово-хозяйственной деятельности в образовательной организации;

Б1.В.ДВ.04.01 Планирование и прогнозирование в управлении образованием.

Освоение дисциплины Б1.В.06 «Технологии разработки и принятия управленческих решений» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин(практик):

Б3.Б.02(Д) Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы;

Б2.В.03(Пд) Преддипломная практика

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Технологии разработки и принятия управленческих решений», включает: образование, социальную сферу, культуру.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- обучение;
- воспитание;
- развитие;
- просвещение;
- образовательные системы.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций.

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) в соответствии с видами деятельности:

ПК-1 способностью применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам.

педагогическая деятельность

ПК-1 способностью применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам	знать: - современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам. уметь: - применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам. владеть: - современными методиками и технологиями организации образовательной деятельности, диагностикой оценки качества образовательного процесса по различным образовательным программам.
---	--

ПК-16 готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

управленческая деятельность

ПК-16 готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность	знать: - индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность. уметь: - использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность. - владеть: - навыками использования индивидуальных и групповых технологий принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность.
--	--

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Восьмой триместр
Контактная работа (всего)	8	8
Лекции	2	2
Практические	6	6
Самостоятельная работа (всего)	91	91
Виды промежуточной аттестации	9	9
Экзамен	9	9
Общая трудоемкость часы	108	108
Общая трудоемкость зачетные единицы	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1. Основы процесса принятия решений:

Модели процесса принятия решений.

Модуль 2. Практика принятия решений:

Принятие решений при многих критериях. Графические методы и технологии в принятии решений.

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (2ч.)

Модуль 1. Основы процесса принятия решений (2 ч.)

Тема 1. Модели процесса принятия решений (2 ч.)

Место общей теории принятия решений в общем комплексе наук об управлении.

«Творческая» и «мануфактурная» парадигмы процесса принятия решений. Понятие модели ППР. Нормативные и дескриптивные модели процесса принятия решений и их использование в управленческой практике. «Рациональная» модель. Циклическая модель ППР. Модель А. Карпова. Модель Дж Вуда. Три Модели Г. Минцберга. Модель М. Вудса. Проблемы делегирования полномочий в принятии решений. Концепция «экономической демократии» Г.Б.Клейнера.

5.3. Содержание дисциплины: Практические (6 ч.)

Модуль 1. Основы процесса принятия решений (2 ч.)

Тема 1. Личностный фактор в принятии решений (2ч.)

1. Области компетенций менеджера и их влияние на процесс принятия решений.
2. Принципы развития компетенций.
3. Ошибки и искажения в процессе принятия решений.
4. Типология стилей принятия решений.

Модуль 2. Практика принятия решений (4 ч.)

Тема 2. Принятие решений при многих критериях (2 ч.)

1. Понятия цели, показателя и критерия.
2. Требования к критериям в задачах стратегического управления.
3. Методика формирования набора критериев в задачах принятия решений.
4. Инструментальные и экспертные измерения и оценки.
5. Шкалы: абсолютная, отношений, интервалов, порядковая и номинальная.
6. Количественные и качественные измерения.
7. Принятие решений на основе попарного сравнения альтернатив.
8. Проблема определения наилучшего варианта решения при наличии нескольких критериев.
9. Понятия эффективности (оптимальности по Парето), слабой эффективности (оптимальности по Слейтеру).
10. Методы принятия решений при многих критериях: классификация.
11. Функции ценности: условия управленческой эффективности применения.

Тема 3. Графические методы и технологии в принятии решений (2ч.)

1. Общая характеристика графических методов анализа проблем.
2. «Карта мышления» (MindMap) Тони Базана, методика ее построения и использования.
3. Программные реализации методики.
4. Ролевые диаграммы.
5. Диаграмма «Рыбий скелет» Каору Исикава, методика ее построения и использования.
6. Программные реализации методики.
7. Деревья решений.
8. Диаграммы причинно-следственных связей (диаграммы влияний) и методы их анализа
9. Программные реализации методики.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине(модулю)

6.1 Вопросы задания для самостоятельной работы

Восьмой триместр (91ч.)

Модуль 1. Основы процесса принятия решений (45,5 ч.)

Вид СРС: *Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

1. Описать стили принятия решений по соотношению проектной стадии и стадии выбора.
2. Составить опорный конспект, раскрывающий следующие вопросы:
 - 2.1 Стили принятия решений по А.В. Карпову (по уровню организации решений).
 - 2.2. Стили принятия решений по Вильямсу-Миллеру.
 - 2.3 Стили принятия решений по К.Бруссо, М. Драйверу, Р. Ларссону и Г. Уриану.
24. Стили принятия решений по И.Адизесу.
3. Провести анализ индивидуального стиля по А.Дж.Роу.
4. Рассмотреть возможности использования теста MBTI для изучения и анализ индивидуального стиля ПР.
5. Провести анализ стиля принятия решений на основе транзакционного анализа Э.Берна.

Модуль 2. Практика принятия решений (45,5 ч.)

Вид СРС: *Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

Выполнить исследование на тему "Нормативные и дескриптивные модели процесса принятия решений и их использование в управленческой практике".

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства для промежуточной аттестации

8.1. Компетенции и этапы формирования

Коды компетенций	Этапы формирования		
	Курс, семестр	Форма контроля	Модули (разделы) дисциплины
ПК-1	3 курс, Восьмой триместр	Экзамен	Модуль 1: Основы процесса принятия решений.
ПК-16	3 курс, Восьмой триместр	Экзамен	Модуль 2: Практика принятия решений.

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:

Компетенция ПК-1 формируется в процессе изучения дисциплин:

Мониторинг в системе управления образованием, Теория и методика обучения экономике, Технологии разработки и принятия управленческих решений, Управление качеством в системе образования, Управление образовательной организацией среднего профессионального образования и высшего образования, Управление общеобразовательной организацией.

Компетенция ПК-16 формируется в процессе изучения дисциплин:

Технологии разработки и принятия управленческих решений.

82. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.

Базовый уровень:

знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень:

понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового:

имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

Оценка	Показатели
Отлично	Магистрант знает основное содержание изучаемой предметной области. Ответ логичен и последователен, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, выводы доказательны.
Хорошо	Магистрант демонстрирует знание и понимание основного содержания дисциплины, дает логически выстроенный, достаточно полный ответ по вопросу.
Удовлетворительно	Магистрант имеет представления о содержании дисциплины. Допускается несколько ошибок в содержании ответа, при этом ответ отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы.
Неудовлетворительно	Магистрант демонстрирует незнание основного содержания дисциплины, обнаруживая существенные пробелы в знаниях учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предлагаемых заданий; затрудняется делать выводы и отвечать на дополнительные вопросы преподавателя.

83. Вопросы, задания текущего контроля

Модуль 1: Основы процесса принятия решений

ПК-1 способностью применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам

1. Подготовить карту моделей процесса принятия решений
2. Подготовить проект-аналог концепции «экономической демократии» Г.Б.Клейнера
3. Описать проблемы делегирования полномочий в принятии решений

Модуль 2: Практика принятия решений

ПК-16 готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность

1. Разработать собственную методику формирования набора критериев в задачах принятия решений
2. Описать алгоритм решения проблемы определения наилучшего варианта решения при наличии нескольких критериев
3. Составить карту учета фактора риска/неопределенности в принятии решений

84. Вопросы промежуточной аттестации

Восьмой триместр (Экзамен, ПК-1, ПК-16)

1. Раскрыть содержание понятия проблемы, проблемной ситуации, процесса принятия решения
2. Описать модели процесса разработки и принятия управленческих решений
3. Раскрыть содержание понятия индивидуального стиля принятия решения
4. Описать стили принятия решений по соотношению проектной стадии и стадии выбора
5. Раскрыть содержание классификации стилей принятия решений по Карпову
6. Раскрыть содержание классификации Роу
7. Раскрыть содержание стилей принятия решений по Бруссо, Драйверу, Ларссону и Уриану
8. Раскрыть содержание стиля принятия решений по Адизесу
9. Описать MBTI и стили принятия решений
10. Раскрыть содержание классификации Вильямса - Миллера. Описать методику Вудса
11. Раскрыть содержание типологии ситуаций принятия решения
12. Раскрыть содержание источников многокритериальности
13. Раскрыть содержание понятия оптимальности по Парето
14. Раскрыть содержание метода аналитической иерархии
15. Раскрыть содержание принятия решений при многих критериях и анализ данных методом многовариантной сверстки
16. Раскрыть содержание метода замещений
17. Привести примеры методик многокритериальной оценки и принятия решений
18. Описать роль и функции графических методов решения проблем из задач
19. Раскрыть содержание методов, основанных на построении диаграмм «сущность -связь»
20. Раскрыть содержание методов измерения риска
21. Раскрыть содержание стратегий управления рисками
22. Раскрыть содержание методов анализа решений в условиях неопределенности
23. Раскрыть содержание элементов формальной теории групповых решений
24. Раскрыть сущность асимметричной информированности участников группы и принятие решения

85. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен позволяет оценить сформированность профессиональных компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, готовность к практической деятельности, приобретенные навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Устный ответ на экзамене

При определении уровня достижений студентов на экзамене необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание

При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее:

- способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;
- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы задания;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач;
- грамотное использование основной и дополнительной литературы;
- умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин;
- творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Барнагян, В.С. Методы принятия управленческих решений : [16+] / В.С. Барнагян ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. – 228 с. : табл., схем., граф., ил. – Режим доступа: URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567189>

2. Бережная, О.В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О.В. Бережная, Е.В. Бережная ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 171 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457872>

3. Шамалова, Е.В. Основы методологии принятия управленческих решений в организации : учебное пособие / Е.В. Шамалова, М.И. Глухова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 95 с. : табл., схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2758-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493967>

Дополнительная литература

1. Акмаева, Р.И. Менеджмент / Р.И. Акмаева, Н.Ш. Епифанова, А.П. Лунев. – Москва

;Берлин:Директ-Медиа,2018.–442с.:табл.,ил.–Режимдоступа:
URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959>

2. Козырев, М.С. Методы принятия управленческих решений / М.С. Козырев. – Москва ;
Берлин:Директ-Медиа,2018.–158с.:ил.,табл.–Режимдоступа:– URL
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936>

3. Менеджмент в образовании : учебное пособие / О. В. Бурляева, Н. Р. Куркина, Л. В. Стародубцева; Мордовский государственный педагогический институт. - Саранск, 2019. - 1 электронный оптический диск. - ISBN 978-5-8156-1089-7 : - Текст : электронный. – Режимдоступа:– <http://library.mordgpi.ru/MegaPro/Web/SearchResult/ToPage/1>

4. Мандель, Б.Р. Современный менеджмент в образовании / Б.Р. Мандель. – Москва ;
Берлин:Директ-Медиа,2018.–493с.:ил.,табл.–Режимдоступа:URL
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477497>

10.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <https://www.menobr.ru/> - Менеджеробразования
2. <https://e.rukobr.ru/> - Справочник руководителя образовательного учреждения
3. <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=9272> - Журнал «Экономикаобразования».
4. <http://www.edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование»

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке

- рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
 - проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12. Перечень информационных технологий

Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)
2. Электронная библиотечная система Znanium.com (<http://znanium.com/>)
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (№112А).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, гарнитура, проектор, интерактивная доска), магнитно-маркерная доска.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№225).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт., принтер - 1 шт., МФУ – 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Читальный зал электронных ресурсов (№101б).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт. мультимедийный проектор 1 шт., multifunctional устройство 1 шт., принтер

1 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями